



### Sintesi Convenzione Aruba

Grazie all'accordo stretto da Confcommercio-Imprese per l'Italia con Aruba Pec, gestore di posta elettronica certificata accreditato presso il CNIPA in data 12/10/2006, gli Associati possono usufruire di speciali condizioni per l'attivazione di caselle di Posta Elettronica Certificata.

### I dettagli della convenzione

Ogni Associato può richiedere l'attivazione di 1 o più caselle pec Aruba in convenzione, secondo due modalità:

- rivolgendosi all'Associazione, attraverso l'interfaccia web attivata con il Partner;
- direttamente sul sito [www.pec.it](http://www.pec.it), inserendo nell'apposito campo il codice e i dati richiesti.

La casella attivata sarà del tipo:

- Se è l'Associazione Confcommercio ad attivare la casella pec, la casella avrà nome [casella@pec.it](mailto:casella@pec.it)
- Se è l'Associato ad attivarla tramite il codice convenzione, la casella avrà nome [nomecasella@confcommerciopec.it](mailto:nomecasella@confcommerciopec.it)

Le attivazioni in convenzione di caselle pec Aruba, avvenute entro il 31/12/2013, hanno avuto diritto a 12 mesi di gratuità dall'attivazione. Allo scadere della gratuità, la casella potrà essere rinnovata ai costi in convenzione di seguito indicati per le nuove caselle pec attivate a partire dall'1/1/2014.

Le nuove pec attivate in convenzione a partire dal 1/1/2014 hanno seguenti costi:

Attivazione/Rinnovo tramite Associazione Confcommercio:

- € 2,00+IVA casella Standard canone annuale
- € 10,00+IVA casella Pro canone annuale
- € 20,00+IVA casella Premium canone annuale

Attivazione/Rinnovo da parte dell'Associato direttamente sul sito Aruba [www.pec.it](http://www.pec.it):

- € 4,00+IVA casella Standard canone annuale
- € 20,00+IVA casella Pro canone annuale
- € 35,00+IVA casella Premium canone annuale

Il pagamento della casella sarà possibile, a scelta, nelle seguenti modalità: bonifico bancario, bollettino postale, carta di credito. Nei primi due casi, vi segnaliamo che il pagamento della casella ordinata dovrà essere comunicato ad Aruba via mail o fax, ai seguenti recapiti:

- • Fax 0575862000
- • Mail [bollettini@staff.aruba.it](mailto:bollettini@staff.aruba.it)

Le caselle pec avranno la forma nomeutente@pec.vostrodominio.it, oppure nomeutente@pec.it

I servizi offerti per utilizzare l'account di pec sono i seguenti:

- Interfaccia webmail di accesso alle caselle: <https://webmail.pec.aruba.it>
- Interfaccia web di gestione alle caselle: <https://gestionemail.pec.aruba.it>

- Accesso attraverso client di posta: smtps.pec.aruba.it, pop3s.pec.aruba.it, imaps.pec.aruba.it

Attraverso l'interfaccia di gestione della casella l'utente ha la possibilità di personalizzare la propria casella: cambiare la password, impostare la notifica via e-mail, impostare i filtri sui messaggi in ingresso ecc.

Con un costo aggiuntivo è possibile richiedere la personalizzazione dei suddetti servizi.

### Il cliente vedrà attivarsi in convenzione una casella STANDARD.

Al rinnovo, l'Associato ha la possibilità di scegliere fra tre tipologie di caselle:

- **STANDARD**
- **PRO**
- **PREMIUM**

	<b>STANDARD</b>	<b>PRO</b>	<b>PREMIUM</b>
Spazio Casella	1 GB	5GB (2 Casella + 3 Archivio)	10GB (2 Casella + 8 Archivio)
Dimensione massima messaggio (Compresi Allegati)	50MB	50MB	50MB
Numero Max Destinatari	500 totali	500 totali	500 totali
Archivio di Sicurezza	Non fornito	Compreso nell'offerta	Compreso nell'offerta
Report SMS	Non fornito	Compreso nell'offerta	Compreso nell'offerta
Notifica tramite e-mail	SI	SI	SI
Modifica Password	SI	SI	SI
Antivirus	Compreso nell'offerta	Compreso nell'offerta	Compreso nell'offerta
Antispam	Compreso nell'offerta	Compreso nell'offerta	Compreso nell'offerta
Ricezione mail non certificate	SI	SI	SI
Accesso Webmail	Compreso nell'offerta	Compreso nell'offerta	Compreso nell'offerta
Filtri e regole messaggi in arrivo	Compreso nell'offerta	Compreso nell'offerta	Compreso nell'offerta
Garanzia identità del mittente	SI	SI	SI
Ricevuta avvenuta/mancata consegna	SI	SI	SI
Validità legale dei messaggi inviati/ricevuti	SI	SI	SI
Assistenza	Call Center e Ticket	Call Center e Ticket	Call Center e Ticket

L'iscritto potrà comunicare al Registro delle Imprese la propria casella Pec in autonomia o tramite Confcommercio, previo possesso della Firma Digitale.

**L'Associazione Confcommercio potrà attivarsi come C.D.R.L. (Centro Di Registrazione Locale), ovvero potrà emettere i certificati di Firma Digitale CNS in autonomia**

Per potersi attivare come C.D.R.L. gli Incaricati di Confcommercio Imprese Per l'Italia dovranno sostenere un Corso di Formazione E-Learning, nel quale saranno illustrate le procedure e le normative dettate dal Digit PA.

Al termine del Corso, gli O.D.R. (Operatori Di Registrazione) saranno certificati dalla C.A.

Di seguito le quotazioni riservate a Confcommercio-Imprese Per l'Italia:

• Corso di formazione E-Learning	GRATUITO
• Certificato di Autenticazione	GRATUITO
• Lettore per Emissione	GRATUITO
• Smart Card formato Iso Cr-80 CNS canone triennale	€ 14,00 + Iva
• Lettore formato Standard	€ 5,00 + Iva
• Spese di spedizione	€ 10,00 + Iva

**Per l'attivazione è necessario compilare apposita documentazione, sostenere un corso di formazione e-learning, ed acquistare le smart card per l'emissione.**

### FIRMA DIGITALE

La **Carta Nazionale dei Servizi (CNS)** è un dispositivo *smart card* contenente un certificato digitale di autenticazione personale, che consente l'identificazione certa di un utente in rete, assicurando l'autenticità delle informazioni.

Il vantaggio per i CDRL, nel poter rilasciare **Carte Nazionali dei Servizi**, si configura nella possibilità di operare alla stregua di una Camera di Commercio.

La *smart card* viene corredata di un certificato di firma digitale, necessario per la sottoscrizione di documenti elettronici con valore legale, rendendo la **CNS** lo strumento ideale per la fruizione dei servizi online erogati dalla Pubblica Amministrazione: certificati anagrafici, informazioni sanitarie, documenti afferenti la propria attività professionale, potranno essere comodamente scambiati con le PP.AA. dal proprio computer, senza code agli sportelli.

Le Pubbliche Amministrazioni che prevedono l'accesso on-line esclusivamente con **CNS** sono in continua crescita, così come i servizi da esse forniti, rivolti ai professionisti (Avvocati, Architetti, Geometri, Ingegneri ecc) , ai cittadini ed alle imprese.

A mero titolo esemplificativo, riportiamo alcuni dei portali che consentono l'interazione telematica tra cittadini e PP.AA., mediante autenticazione con CNS:

- [www.impresainungiorno.gov.it](http://www.impresainungiorno.gov.it)
- [www.inps.it](http://www.inps.it)
- [www.registroimprese.it](http://www.registroimprese.it)
- [www.agenziaentrate.gov.it](http://www.agenziaentrate.gov.it)
- [www.comune.roma.it](http://www.comune.roma.it)
- [www.comune.torino.it](http://www.comune.torino.it)
- [www.comune.aosta.it](http://www.comune.aosta.it)

### NEWSLETTERING

**Esclusivamente a favore del Sistema, Aruba mette a disposizione un'applicazione per l'invio di Newsletter verso indirizzi PEC e non PEC:** l'applicazione è di tipo web e vi si accede inserendo le credenziali di accesso (login e password). Attraverso il software l'utente ha la possibilità di inviare newsletter e di controllare l'esito delle spedizioni visualizzando, ad esempio, il dettaglio di ogni singolo messaggio spedito e non arrivato a destinazione con la motivazione (ove presente) del motivo della mancata consegna.

L'applicazione mette a disposizione le seguenti funzionalità:

- Rubrica contatti: inserimento/modifica/cancellazione/export/import degli indirizzi
- Gestione liste di distribuzione:
  - creazione/eliminazione di liste di distribuzione;
  - associazione/disassociazione degli indirizzi email alle liste di distribuzione.
- Composizione ed invio email con editor wysiwyg.

- Report delle spedizioni
  - statistiche riassuntive per ogni newsletter (messaggi spediti, arrivati a destinazione, non arrivati a destinazione);
  - informazioni di dettaglio per ogni singolo destinatario.

## COME FARE AD USUFRUIRE DELLA CONVENZIONE

L'Associato potrà richiedere la casella PEC, in convenzione secondo due modalità:

- avvalendosi dell'ausilio della Associazione Confcommercio;
- in autonomia, sul sito web <https://www.pec.it/Convenzioni.aspx>.

## CASELLA PEC E FIRMA DIGITALE

### MODALITÀ DI ATTIVAZIONE PEC TRAMITE L'ASSOCIAZIONE

L'Associazione che intende distribuire ai propri Associati le pec Aruba, dovrà innanzitutto mettersi in contatto con Aruba stessa, per vedersi assegnare i *codici Partner* di accesso all'interfaccia web. Ciò consentirà alla Associazione di attivare le caselle in autonomia.

In fase di attivazione di ciascuna pec, seguire le seguenti istruzioni:

- Collegarsi al portale [www.pec.it](http://www.pec.it) e scaricare i seguenti documenti dalla sezione *DOCUMENTI ISCRIZIONE PARTNER*:
  - Dichiarazione sostitutiva
  - Modulo di Adesione al Servizio
  - Condizioni Generali di Contratto:
  - Istruzioni per la compilazione dei moduli sopra indicati:
- Inviare via e-mail all'indirizzo [rossella.pacini@staff.aruba.it](mailto:rossella.pacini@staff.aruba.it), o via fax al numero 0575/862030, la seguente documentazione:
  - Dichiarazione Sostitutiva
  - Modulo di Adesione al Servizio
  - Documento d'Identità valido.
- Collegarsi al portale [www.pec.it](http://www.pec.it) sezione *DOCUMENTI CLIENTI PARTNER*:
  - Dichiarazione sostitutiva
  - Moduli di Adesione al Servizio (Persona Fisica oppure Enti/Società/Liberi professionisti)
  - Condizioni Generali di Contratto

Le caselle potranno essere attivate tramite file excel da Aruba.

L'Associazione dovrà raccogliere tale documentazione per ciascun cliente.

**Per la firma digitale, la procedura comporta l'attivazione da parte della Sede Provinciale come CDRL Centro Di Registrazione Locale con le istruzioni sopra riportate.**

### MODALITÀ DI ATTIVAZIONE PEC SUL SITO [WWW.PEC.IT](http://WWW.PEC.IT)

L'Associato deve accedere al sito web [www.pec.it](http://www.pec.it) e inserire nell'apposito spazio il codice **CONFCOM2013** e i dati richiesti.

Per qualsiasi informazione, è possibile contattare Aruba attraverso i suoi supporti web e telefonico attraverso:

- **Supporto WEB**

Aruba PEC S.p.A mette a disposizione sul proprio portale una serie di informazioni di supporto ai clienti. Di seguito un elenco:

- Cos'è la posta elettronica certificata: <http://www.arubapec.it/Cosa.aspx>

- Funzionamento posta elettronica certificata:  
<http://www.arubapec.it/ComeFunziona.aspx>
- Guide Filmate: <http://www.arubapec.it/GuideFilmate.aspx>
- **Supporto Telefonico**

Servizio di assistenza telefonica operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 18:00 al numero 0575/0504 (opzione 2).

Il **Numero Verde Confindustria 800.915.915** è a disposizione per ogni approfondimento.