



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

DIREZIONE CENTRALE POLITICHE E SERVIZI AL SISTEMA
Marketing, Innovazione e Internazionalizzazione

Roma, 10/04/2020

Prot. 0002425

Oggetto: Covid-19, un volantino per le imprese con qualche spunto per affrontare i mesi che ci aspettano.

Caro Direttore,

In queste settimane stiamo affrontando una situazione paragonabile solo all'influenza spagnola del 1918, ma un secolo dopo molto è cambiato, in termini di rapporti sociali, di lavoro, di consumo, e, soprattutto, di strumenti tecnologici e digitali.

Pertanto, se dopo la Spagnola il mondo ha sostanzialmente ricominciato dove era rimasto (salvo alimentare i peggiori totalitarismi, piombare in pochi anni nella più severa crisi economica mai vista e in una guerra mondiale devastante... ma questa, spero, sia un'altra storia), **non ci possiamo illudere che, finita la fase dell'emergenza, tutto tornerà come prima.**

Già abbiamo qualche indizio: il distanziamento sociale continuerà fino a quando sarà trovato un vaccino, e questo implicherà **cambiamenti profondi nell'organizzazione del lavoro e del business delle imprese** (ristoranti con tavoli distanziati, negozi con accesso contingentato, ecc.).

Pur perfettamente consapevole che questo non risolve i problemi contingenti delle nostre imprese, alcune delle quali, purtroppo non riapriranno dopo questa emergenza, e mentre tutti siamo impegnati a cercare risposte per l'emergenza di oggi (credito, liquidità, lavoro, fisco, normative, assistenza...), credo sia **utile individuare e segnalare anche alcune soluzioni, principalmente digitali**, per aiutare le imprese in questo nuovo contesto, soprattutto per essere pronte domani. Per fare un esempio banale: se prima era difficile pensare di fare impresa senza un buon accesso a internet, domani sarà impensabile.

Vi allego, pertanto, il volantino "*Covid-19 - cosa fare oggi e dopo l'emergenza, una guida per le imprese*", che potrete diffondere sul vostro territorio.

Vi sono riportati **alcuni servizi per l'emergenza e soprattutto per la ripresa, digitali e non, offerti dai nostri partner e dal Sistema** e divisi per macrotemi (l'accesso a internet, la consegna a domicilio, la vendita a distanza, lo smart working...). Molti erano già nel nostro bouquet convenzioni; altri, come avete visto dalle note informative di questi giorni sono più recenti (eBay, Cisco WebEx) o nati con l'emergenza all'interno del nostro Sistema (ilnegoziovicino, ristoacasa...).

Il volantino, scaricabile dai siti confcommercio.it e associati.confcommercio.it, **sarà via via aggiornato con nuove soluzioni e servizi**. Vi invito, pertanto, a segnalare quelli più interessanti che possano avere una portata nazionale **inserendoli, come convenzioni locali a favore di tutti i soci**, sul sito associati.confcommercio.it <https://associati.confcommercio.it/convenzioni-locali-archivio/>.

Paolo Zampetti (p.zampetti@confcommercio.it) del settore Marketing, Innovazione e Internazionalizzazione, è a disposizione per aiutarvi a caricare le convenzioni locali sul sito.

Abbiamo anche predisposto **una versione del volantino con una pagina aggiuntiva, personalizzabile da ciascuna associazione**, dove potrete inserire iniziative locali o settoriali specifiche, aggiungendo il vostro logo e i vostri dati di riferimento.

E' scaricabile dal seguente link.

<https://www.dropbox.com/s/9demakobjci7fai/flyer%20Covid-19%20con%20pagina%20Associazione.pdf?dl=0>

Il volantino può essere personalizzato da ciascuna associazione usando il programma Adobe Indesign CC, oppure, se preferite, potete contattare Marta Cioffi (m.cioffi@confcommercio.it), del settore Marketing, Innovazione e Internazionalizzazione, fornendole immagini, logo e testi per la predisposizione della pagina/delle pagine.

Con l'occasione, vi segnalo che potrete inviare **eventuali iniziative post Covid-19 per le imprese associate** che avete sviluppato/state sviluppando nella vostra Associazione (piattaforme di consegna, portali di e-commerce locali, ecc.) a Giulia di Giacomo (g.digiaco@confcommercio.it) della Direzione Centrale Servizi per il Sistema.

Cordiali saluti e Buona Pasqua a tutti.

IL RESPONSABILE
f.to Dott. Fabio Fulvio

All.:c.s.