



RIAPERTURA COMMERCIO AL DETTAGLIO: LINEE GUIDA

Le regole da seguire per la riapertura delle attività del commercio al dettaglio

18 maggio 2020

Le presenti indicazioni sulla **riapertura delle attività** si applicano al settore del **commercio al dettaglio**, al quale appartengono le categorie indicate sul sito della [Gazzetta Ufficiale](#).

Come riporta l'[art. 4 pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale](#) per **commercio al dettaglio**, si intende *l'attività svolta da chiunque professionalmente acquista merci in nome e per conto proprio e le rivende, su aree private in sede fissa o mediante altre forme di distribuzione, direttamente al consumatore finale.*

Riapertura commercio al dettaglio: linee guida e regole da seguire



- Predisporre una **adeguata informazione** sulle misure di prevenzione.
- In particolar modo per **supermercati** e **centri commerciali**, potrà essere **rilevata la temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- **Prevedere regole di accesso**, in base alle caratteristiche dei singoli esercizi, in modo da evitare assembramenti e assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra i clienti.

- **Garantire** un'ampia disponibilità e **accessibilità a sistemi per l'igiene delle mani** con soluzioni idro-alcoliche, promuovendone l'utilizzo frequente da parte dei clienti e degli operatori.
- In caso di **vendita di abbigliamento**: dovranno essere messi a disposizione della clientela guanti monouso da utilizzare obbligatoriamente per scegliere in autonomia, toccandola, la merce.
- **I clienti** devono sempre indossare la mascherina, così come i lavoratori in tutte le occasioni di interazione con i clienti.
- **L'addetto alla vendita** deve procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche (prima e dopo ogni servizio reso al cliente).
- **Assicurare la pulizia e la disinfezione** quotidiana delle aree comuni.
- **Favorire il ricambio d'aria** negli ambienti interni ed escludere totalmente, per gli impianti di condizionamento, la funzione di ricircolo dell'aria.
- **La postazione dedicata alla cassa** può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche.