



RIAPERTURA RISTORAZIONE: LINEE GUIDA

Le regole da seguire per la riapertura dei ristoranti e, in generale, degli esercizi di somministrazione di pasti e bevande

18 maggio 2020

Le presenti indicazioni sulla **riapertura** si applicano per ogni tipo di esercizio di somministrazione di pasti e bevande, quali **ristoranti, trattorie, pizzerie, self-service, bar, pub, pasticcerie, gelaterie, rosticcerie** (anche se collocati nell'ambito delle attività ricettive, all'interno di stabilimenti balneari e nei centri commerciali), nonché per l'**attività di catering** (in tal caso, se la somministrazione di alimenti avviene all'interno di una organizzazione aziendale terza, sarà necessario inoltre rispettare le misure di prevenzione disposte da tale organizzazione).

Riapertura ristorazione: linee guida e regole da seguire



- Predisporre una **adeguata informazione sulle misure di prevenzione**, comprensibile anche per i clienti di altra nazionalità.
- **Potrà essere rilevata la temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- È necessario **rendere disponibili prodotti igienizzanti per i clienti e per il personale** anche in più punti del locale, in particolare all'entrata e in prossimità dei servizi igienici, che dovranno essere puliti più volte al giorno.

- **Negli esercizi che dispongono di posti a sedere** privilegiare l'accesso tramite prenotazione, mantenere l'elenco dei soggetti che hanno prenotato, per un periodo di 14 giorni. In tali attività non possono essere presenti all'interno del locale più clienti di quanti siano i posti a sedere.
- **Negli esercizi che non dispongono di posti a sedere**, consentire l'ingresso ad un numero limitato di clienti per volta, in base alle caratteristiche dei singoli locali, in modo da assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione tra le sedute.
- Laddove possibile, **privilegiare** l'utilizzo degli **spazi esterni** (giardini, terrazze, plateatici), sempre nel rispetto del distanziamento di almeno 1 metro.
- I tavoli devono essere disposti in modo che **le sedute garantiscano il distanziamento interpersonale di almeno 1 metro di separazione tra i clienti**, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale. Tale distanza può essere ridotta solo ricorrendo a barriere fisiche tra i diversi tavoli adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.
- **La consumazione al banco è consentita solo se** può essere assicurata la distanza interpersonale di almeno 1 metro tra i clienti, ad eccezione delle persone che in base alle disposizioni vigenti non siano soggette al distanziamento interpersonale; detto ultimo aspetto afferisce alla responsabilità individuale.
- La consumazione a **buffet non è consentita**.
- **Il personale di servizio** a contatto con i clienti deve utilizzare la mascherina e deve procedere ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche (prima di ogni servizio al tavolo).
- **Favorire il ricambio d'aria** negli ambienti interni ed escludere totalmente, per gli impianti di condizionamento, la funzione di ricircolo dell'aria.
- **La postazione dedicata alla cassa** può essere dotata di barriere fisiche (es. schermi); in alternativa il personale deve indossare la mascherina e avere a disposizione gel igienizzante per le mani. In ogni caso, favorire modalità di pagamento elettroniche, possibilmente al tavolo.
- **I clienti** dovranno **indossare la mascherina tutte le volte che** non si è seduti al tavolo.
- Al termine di ogni servizio al tavolo andranno **previste tutte le consuete misure di disinfezione delle superfici**, evitando il più possibile utensili e contenitori riutilizzabili se non igienizzati (saliere, oliere, ecc). **Per i menu favorire** la consultazione online sul proprio cellulare, o predisporre menu in stampa plastificata, e quindi **disinfettabile dopo l'uso**, oppure **cartacei a perdere**.

**La Regione Campania ritiene che la distanza di un metro vada calcolata dal tavolo.*