



RIAPERTURA UFFICI APERTI AL PUBBLICO: LINEE GUIDA

Le regole da seguire per la riapertura degli uffici sia pubblici che privati e servizi amministrativi aperti al pubblico

18 maggio 2020

Le presenti indicazioni si applicano al settore degli uffici, pubblici e privati, degli studi professionali e dei servizi amministrativi che prevedono accesso del pubblico.

Riapertura uffici aperti al pubblico: linee guida e regole da seguire



- Predisporre una adeguata **informazione sulle misure di prevenzione**.
- Potrà essere **rilevata la temperatura corporea**, impedendo l'accesso in caso di temperatura > 37,5 °C.
- **Promuovere** il contatto con i clienti, laddove possibile, tramite modalità di **collegamento a distanza e soluzioni innovative tecnologiche**.
- Favorire l'accesso dei **clienti solo tramite prenotazione**, consentendo la presenza contemporanea di un **numero limitato di clienti** in base alla capienza del locale (vd. punto successivo).
- **Riorganizzare gli spazi**, per quanto possibile in ragione delle condizioni logistiche e strutturali, per assicurare il mantenimento di almeno 1 metro di separazione sia tra le singole postazioni di lavoro, sia tra i clienti (ed eventuali

accompagnatori) in attesa. Dove questo non può essere garantito dovrà essere **utilizzata la mascherina** a protezione delle vie aeree.

- **L'area di lavoro**, laddove possibile, può essere delimitata da barriere fisiche adeguate a prevenire il contagio tramite droplet.
- **Nelle aree di attesa**, mettere a disposizione soluzioni idro-alcoliche per l'igiene delle mani dei clienti, con la raccomandazione di procedere ad una frequente igiene delle mani soprattutto dopo il contatto con riviste e materiale informativo.
- **L'attività di front office** per gli uffici ad alto afflusso di clienti esterni può essere svolta esclusivamente nelle postazioni dedicate e dotate di vetri o pareti di protezione.
- **L'operatore deve procedere** ad una frequente igiene delle mani con soluzioni idro-alcoliche (prima e dopo ogni servizio reso al cliente).
- **Per le riunioni** (con utenti interni o esterni) vengono prioritariamente favorite le modalità a distanza; in alternativa, dovrà essere garantito il rispetto del mantenimento della distanza interpersonale di almeno 1 metro e, in caso sia prevista una durata prolungata, anche l'uso della mascherina.
- Assicurare una **adeguata pulizia delle superfici di lavoro** prima di servire un nuovo cliente e una adeguata disinfezione delle attrezzature.
- **Favorire il ricambio d'aria** negli ambienti interni ed escludere totalmente, per gli impianti di condizionamento, la funzione di ricircolo dell'aria.

Fonte: "[Linee guida per la riapertura delle Attività Economiche e Produttive](#)", aggiornate al 17 maggio 2020 e pubblicate sul sito www.regioni.it